



## Referenz zu Ihrer Photovoltaikanlage

Wir danken Ihnen für Ihre Rückmeldung zu Ihren Erfahrungen, Eindrücken, Fragen, Anliegen, Kritik und Lob in Bezug auf die Planung, Ausführung und das Leben mit Ihrer Solarstromanlage.

1. Wie haben Sie die erste Phase nach der Installation erlebt? Konnten Sie sich gut mit den Neuerungen, welche die Anlage mit sich brachte zurechtfinden oder gab es ggf. Schwierigkeiten welche während des Betriebes aufgekommen sind?

*Wir konnten uns gut zurechtfinden mit der Volttaikanlage.  
Leider hat etwas mit der Verkabelung (Anschluss) der Anlage nicht gestimmt.*

2. Wie zufrieden sind Sie mit der Installation und Produktion der Anlage in Bezug auf Ihre Vorstellungen und Erwartungen an diese oder vielleicht sogar im Vergleich mit anderen Anlagen, mit denen Sie Vergleiche angestellt haben?

*Wir sind mit der Montage der Anlage sehr zufrieden.*

3. Konnten Sie bereits merkliche Unterschiede auf Ihrer Strom Rechnung feststellen?

*Leider konnten wir auf der ersten Stromrechnung nur ein Mehrverbrauch, gegenüber dem Vorjahr feststellen.*

4. In wie weit hat die Entscheidung, Ihren Strom mit einer PV-Anlage zu produzieren Ihren Alltag verändert?

*Wir lassen unsere Haushalt Apparate möglichst bei Sonnen schein laufen.*

5. Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit mit der TM ReinSolar?

*Die Zusammenarbeit mit der TM ReinSolar war für uns sehr angenehm.*

6. Fühlten Sie sich im Vorhinein gut beraten?

*Wir fühlten uns gut beraten.*

7. Konnten wir halten was Sie dadurch erwartet hatten?

*Wir hoffen, dass die nächste Stromrechnung positiver aussieht.*

8. Erlebten Sie auch die Betreuung nach Installation der Anlage als kompetent und angenehm?

*Die Reparaturarbeiten an unserer Anlage wurden nach der Meldung prompt ausgeführt.*